



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

rt – group, Manfred Rappold e.K.

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten Qualitäts-Coach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Dezember 2012 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Qualitäts-Richtlinien ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Stuttgart, 4. Dezember 2009

Wirtschaftsminister Ernst Pfister MdL
Präsident des Tourismus-Verbandes Baden-Württemberg





ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Qualitäts-Coach

Wir bestätigen

Herrn Tilman Rappold

die erfolgreiche Teilnahme an der Ausbildung zum Qualitäts-Coach für das Programm „ServiceQualität Deutschland“.

Mit dieser Bestätigung wird der/die Teilnehmer/in berechtigt, die Grundlagen und Seminarinhalte des Programms in seinem/ihrer Betrieb anzuwenden und ein entsprechendes Gesuch zur Erlangung der Zertifizierung „ServiceQualität Deutschland“ Stufe 1 zu stellen.

Der Titel Qualitäts-Coach ist persönlich an den/ die Teilnehmer/in gebunden und kann nicht auf Dritte oder auf Unternehmen übertragen werden.

Stuttgart, 28.09.2009

„ServiceQualität Deutschland“

Wirtschaftsminister Ernst Pfister MdL
Präsident des Tourismus-Verbandes Baden-Württemberg

