



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

**rt – group, Manfred Rappold e.K.**

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten Qualitäts-Coach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Dezember 2012 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Qualitäts-Richtlinien ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Stuttgart, 4. Dezember 2009

Wirtschaftsminister Ernst Pfister MdL  
Präsident des Tourismus-Verbandes Baden-Württemberg

