



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Qualitäts-Coach

Wir bestätigen

Herrn Tilman Rappold

die erfolgreiche Teilnahme an der Ausbildung zum Qualitäts-Coach für das Programm „ServiceQualität Deutschland“.

Mit dieser Bestätigung wird der/die Teilnehmer/in berechtigt, die Grundlagen und Seminarinhalte des Programms in seinem/ihrer Betrieb anzuwenden und ein entsprechendes Gesuch zur Erlangung der Zertifizierung „ServiceQualität Deutschland“ Stufe 1 zu stellen.

Der Titel Qualitäts-Coach ist persönlich an den/ die Teilnehmer/in gebunden und kann nicht auf Dritte oder auf Unternehmen übertragen werden.

Stuttgart, 28.09.2009

„ServiceQualität Deutschland“

Wirtschaftsminister Ernst Pfister MdL
Präsident des Tourismus-Verbandes Baden-Württemberg

